

Das neue Qualitätssystem für Pflegeheime ab Oktober 2019

PK GKV-Spitzenverband | MDS

1. Oktober 2019

Dr. Monika Kücking, Leiterin Abteilung Gesundheit

Spitzenverband

Agenda

- · Das neue Qualitäts- und Prüfsystem für Pflegeeinrichtungen
- · Internes Qualitätsmanagement
- · Externe Qualitätsprüfung
- · Was ist neu?
- Einordnung

Das neue Qualitäts- und Prüfsystem für Pflegeeinrichtungen



- inhaltliche und methodische Grundlagen basieren auf einem wissenschaftlichen Auftrag an das Institut für Pflegewissenschaft, Universität Bielefeld, und das aQua-Institut, Göttingen
- Kombination aus internem Qualitätsmanagement (Indikatoren) und externer Qualitätsprüfung (MDK u.a.)

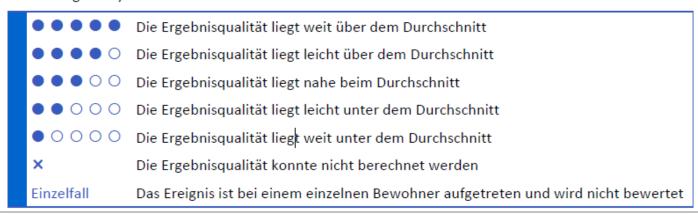




Internes Qualitätsmanagement (Qualitäts-Indikatoren)

- Einrichtung erfassen Qualität zu 10 Themen wie Mobilität, Sturzfolgen, Gewichtsverlust, etc.
- halbjährliche Erhebung bei den Bewohnern in allen Einrichtungen
 - o fünfstufige Bewertung, ausgerichtet am "Durchschnitt" aller Einrichtungen
 - o methodisch begründete Ausschlüsse von Heimbewohnern (z.B. bei Neuzugang oder während der Sterbephase)

Bedeutung der Symbole:



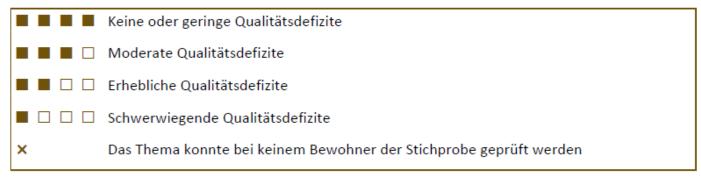


Externe Qualitätsprüfung

- ▶ 24 Qualitätsaspekte u.a. Körperpflege, Medikation, Wundversorgung etc.
 - Themenkatalog pr

 üft umfassender als bei der internen Indikatorenerhebung
 - Plausibilitätskontrolle für die internen Indikatorenerhebung
 - vierstufige Bewertung
 - o jährliche Prüfungen; ab 2021 bei guter Qualität alle 2 Jahre neue Richtlinie GKV-Spitzenverband § 114c SGB XI

Bedeutung der Symbole:



Spitzenverband

Was ist neu?

- Zukünftig im Fokus: Die Qualität der pflegerischen Versorgung. Wie gut gelingt es der Einrichtung, auf die Bedarfe und Bedürfnisse der Pflegebedürftigen einzugehen?
 Erhalt der Mobilität, Vermeiden von Sturzfolgen, etc.
- Kombination aus internem Qualitätsmanagement und externen Qualitätsprüfungen. In der Langzeitpflege werden erstmals bundesweit Qualitätsindikatoren erfasst
- Pflegebedürftige und ihre Angehörigen erhalten umfangreiche Informationen und können zukünftig Qualitätsunterschiede zwischen Pflegeeinrichtungen besser beurteilen
- Neue Form der Qualitätsdarstellung
 - o 3 Säulen: Qualitätsprüfung | Indikatoren | Ausstattungsmerkmale
 - o Filter-/Sortierfunktionen (Web-Darstellung) unterstützen bei Suche



Einordnung

- Reform des bisherigen Qualitätssystems war überfällig
- Fokussierung auf Ergebnisqualität (Versorgungsergebnisse) ist zu begrüßen
- Unabhängigkeit der Qualitätsbegutachtung ist gewährleistet
- Pflegebedürftige und ihre Angehörigen können zukünftig Qualitätsunterschiede zwischen Pflegeeinrichtungen besser erkennen
- Menge der Informationen und ihre unterschiedlichen Grundlagen gehen zu Lasten der Übersichtlichkeit
- Pflegeselbstverwaltung (Qualitätsausschuss Pflege) hat den gesetzlichen Auftrag erfüllt

Spitzenverband

Ausblick

- Anfang 2020 erste MDK-Prüfergebnisse
- ▶ Mitte 2020 erste Indikatorenergebnisse aus den Pflegeeinrichtungen
- Die aktuellen Ergebnisse lösen nach und nach die vorherigen Pflegenoten ab.
 Veröffentlichung aller Qualitätsdaten erfolgt wie bisher durch die Pflegekassen auf den bekannten Portalen
- Evaluation der Bewertungssystematiken erfolgt
 - für die Qualitätsprüfungen durch GKV-Spitzenverband zum März 2021
 - o für die Indikatoren durch Qualitätsausschuss Pflege, sobald empirische Daten vorliegen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!